

**PROGRAM CERTYFIKACJI W OBSZARZE PRODUKCJI EKOLOGICZNEJ
I ZNAKOWANIA PRODUKTÓW EKOLOGICZNYCH**

wg PN-EN ISO/IEC 17065:2013

Zatwierdzam niniejszy program certyfikacji do stosowania

Renata Przegalińska
Dyrektor Zarządzający

Spis treści	Strona
1. Podstawy prawne	1
2. Informacje o systemie i zakresach certyfikacji	2
3. Personel AGRO BIO TEST	2
4. Standardowy proces certyfikacji	3
5. Zasady współpracy z Wnioskującymi oraz z posiadaczami certyfikatów	4
6. Prawdliwość posługiwania się certyfikatem i znakami zgodności	6
7. Odwołania i skargi	7
8. Środki stosowane w przypadku niezgodności z przepisami prawa	7
9. Koszty związane z certyfikacją oraz nadzorem	8
10. Poufność i bezstronność	8
11. Odpowiedzialność prawna	8

1. PODSTAWY PRAWNE

AGRO BIO TEST prowadzi certyfikację według systemu oceny zgodności opartego na niżej wymienionych podstawach prawnych i dokumentach systemowych AGRO BIO TEST:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/848 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie produkcji ekologicznej i znakowania produktów ekologicznych i uchylające rozporządzenie Rady (UE) nr 834/2007, przepisów Unii Europejskiej wydanych na podstawie ww. rozporządzenia oraz innych dokumentów opublikowanych przez Komisję Europejską w odniesieniu do ww. rozporządzeń.
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/625 z dnia 15 marca 2017 r. w sprawie kontroli urzędowych i innych czynności urzędowych przeprowadzanych w celu zapewnienia stosowania prawa żywnościowego i paszowego oraz zasad dotyczących zdrowia i dobrostanu zwierząt, zdrowia roślin i środków ochrony roślin, zmieniającym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 999/2001, (WE) nr 396/2005, (WE) nr 1069/2009, (WE) nr 1107/2009, (UE) nr 1151/2012, (UE) nr 652/2014, (UE) 2016/429 i (UE) 2016/2031, rozporządzenia Rady (WE) nr 1/2005 i (WE) nr 1099/2009 oraz dyrektywy Rady 98/58/WE, 1999/74/WE, 2007/43/WE, 2008/119/WE i 2008/120/WE, oraz uchylającym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 854/2004 i (WE) nr 882/2004, dyrektywy Rady 89/608/EWG, 89/662/EWG, 90/425/EWG, 91/496/EWG, 96/23/WE, 96/93/WE i 97/78/WE oraz decyzję Rady 92/438/EWG (rozporządzenie w sprawie kontroli urzędowych) w zakresie o którym mowa w tytule VI rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/848 z dnia 30 maja 2018 r.
- Krajowe akty prawne regulujące system kontroli w zakresie produkcji ekologicznej i znakowania produktów ekologicznych odnoszące się do Rozporządzenia (UE) 2018/848
- Księga Zarządzania oraz procedury i instrukcje, w tym formularze systemowe.

2. INFORMACJE O SYSTEMIE I ZAKRESACH CERTYFIKACJI

Jednostka certyfikującą AGRO BIO TEST działa w obszarze certyfikacji regulowanej prawnie. Przy certyfikacji procesów AGRO BIO TEST występuje jako „strona trzecia” tj. niezależna od Wnioskującego i od odbiorcy.

AGRO BIO TEST świadczy usługi certyfikacyjne w zakresie produkcji ekologicznej tylko na terenie Polski.

Certyfikacja zgodności procesów produkcji ekologicznej na zgodność z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2018/848 prowadzona jest według systemu, którego elementami są:

- ocena systemu produkcji ekologicznej produktów prowadzona na miejscu produkcji oraz w miejscu przechowywania dokumentacji finansowej i ewidencji towarowej,
- nadzór w okresie ważności certyfikatu, obejmujący dodatkowe kontrole produkcji oraz badania produktów pobranych u dostawcy i/lub z rynku.

Analizy pobranych próbek produktów, których wyniki wykorzystywane są w procesie certyfikacji wykonują laboratoria badawcze, o których mowa w ustawie o rolnictwie ekologicznym. Laboratoria będące podwykonawcami AGRO BIO TEST:

- posiadają akredytację w zakresie zleczanych badań,
- podpisały umowę o współpracy z AGRO BIO TEST lub każdorazowe zlecenie jest równoznaczne z zawarciem umowy,
- są bezstronne w stosunku do Wnioskującego.

Wnioskujący jest informowany przez AGRO BIO TEST o laboratorium, do którego kierowana jest pobrana do badań próbka. AGRO BIO TEST pobiera próbkę oraz kontrpróbę (wtórnik) pozostawianą u Wnioskującego. W przypadku konieczności przebadania kontrpróby, jeżeli Wnioskujący wybierze inne laboratorium AGRO BIO TEST zastrzega sobie możliwość pobrania kolejnych prób na koszt producenta.

AGRO BIO TEST posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji (AC 096) w kategoriach produktów:

- **nieprzetworzone rośliny i produkty roślinne, w tym nasiona i inny materiał rozmnożeniowy** (na każdym etapie produkcji, przygotowania, przechowywania i dystrybucji/wprowadzania do obrotu, importu i eksportu),
- **zwierzęta gospodarskie i nieprzetworzone produkty pochodzenia zwierzęcego** (na każdym etapie produkcji, przygotowania, przechowywania i dystrybucji/wprowadzania do obrotu, importu i eksportu),
- **przetworzone produkty rolne, w tym produkty akwakultury, do wykorzystania jako żywność** (na każdym etapie produkcji, przygotowania, przechowywania i dystrybucji/wprowadzania do obrotu, importu i eksportu),
- **algi i nieprzetworzone produkty akwakultury** (na etapie przygotowania, przechowywania i dystrybucji/wprowadzania do obrotu, importu i eksportu),
- **pasza** (na każdym etapie produkcji, przygotowania, przechowywania i dystrybucji/wprowadzania do obrotu, importu i eksportu),
- **wino** (na każdym etapie produkcji, przygotowania, przechowywania i dystrybucji/wprowadzania do obrotu, importu i eksportu),
- **inne produkty wyszczególnione w załączniku I do Rozporządzenia (UE) 2018/848 lub nieobjęte poprzednimi kategoriami** (na każdym etapie produkcji, przygotowania, przechowywania i dystrybucji/wprowadzania do obrotu, importu i eksportu).

AGRO BIO TEST jest upoważniony decyzją Głównego Inspektora Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych do prowadzenia kontroli i wykonywania innych czynności urzędowych, w tym wydawania i cofania certyfikatów zgodności w odniesieniu do producentów ekologicznych z wyłączeniem grup producentów; nadany kod PL-EKO-07.

3. PERSONEL AGRO BIO TEST

Do realizacji programu certyfikacji AGRO BIO TEST zatrudnia osoby spełniające wymogi formalne do przeprowadzania procesu certyfikacji, wpisane do rejestru inspektorów rolnictwa ekologicznego, prowadzonego przez Głównego Inspektora JHARS oraz spełniające wymagania jednostki certyfikującej.

4. STANDARDOWY PROCES CERTYFIKACJI

Kontrola/certyfikacja prowadzona przez AGRO BIO TEST oznacza etapowy proces sprawdzania, poświadczania zgodności oraz nadzoru nad zgłoszoną przez Wnioskującego działalnością i/lub wydanym certyfikatem.

Przebieg procesu certyfikacji obejmuje następujące etapy:

I. Rejestracja Wnioskującego:

- przyjęcie przez AGRO BIO TEST prawidłowo wypełnionego urzędowego formularza Zgłoszenia działalności, o którym mowa w art. 34 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/848,
- weryfikacja pod kątem możliwości objęcia systemem kontroli, w przypadku braku przeciwwskazań przesłanie Zgłoszenia do właściwego WIJHARS. Po otrzymaniu informacji z WIJHARS o dacie objęcia podmiotu systemem kontroli następuje nadanie numeru rejestracyjnego przez AGRO BIO TEST,
- zawarcie Umowy w sprawie certyfikacji i nadzoru wraz z Aneksiem odpowiednim dla zgłaszanej kategorii działalności,
- przyjęcie prawidłowo wypełnionej dokumentacji wnioskowej odpowiedniej dla rodzaju zgłaszanej działalności,
- wpłata opłaty rejestracyjnej określonej w Aneksie do umowy,
- zarejestrowanie właściwych dla danej kategorii działalności formularzy wnioskowych.

II. Przegląd Wniosku o certyfikację:

- weryfikacja Wniosku o certyfikację złożonego przez Wnioskującego, ewentualnie wyjaśnianie braków,
- przeprowadzenie oceny ryzyka zgłaszanej działalności.

III. Przygotowanie i prowadzenie kontroli (ocena):

- wyznaczenie inspektora posiadającego odpowiednie uprawnienia oraz ustalenie terminu przeprowadzenia kontroli,
- kontrola roczna pełnozakresowa obejmująca kontrolę bezpośrednią na miejscu przeprowadzana jest zgodnie ze standardowym planem kontroli i obejmuje sprawdzenie zgodności prowadzonej działalności z wymogami obowiązującego prawa,
- weryfikacji zgodności podlegają wszystkie podmioty objęte systemem kontroli, co najmniej raz w roku kalendarzowym w terminie ustalonym przez AGRO BIO TEST,
- kontrola roczna pełnozakresowa może być zapowiedziana lub niezapowiedziana,
- elementem kontroli może być pobranie próbki produktu wskazanego przez AGRO BIO TEST,
- przeprowadzenie oceny ryzyka wystąpienia niezgodności na podstawie protokołu z kontroli dla poszczególnych działalności.

IV. Przegląd dokumentacji pokontrolnej:

- analiza dokumentacji pokontrolnej przesłanej do biura AGRO BIO TEST, a także pozostałych posiadanych informacji dotyczących działalności Wnioskującego,
- analiza wyników pobranej próbki (jeśli dotyczy).

V. Podjęcie decyzji:

- na podstawie zgromadzonej dokumentacji (w tym pokontrolnej) dotyczącej zgłoszonej przez Wnioskującego działalności, AGRO BIO TEST wydaje decyzję w sprawie certyfikacji. W decyzji zawarte są informacje o tym, czy certyfikat został przyznany,
- decyzja określa niezgodności wraz z zastosowanym środkiem odpowiadającym kategorii niezgodności w przypadku niespełnienia przez Wnioskującego obowiązujących przepisów prawa,
- decyzja określa kategorie, rodzaje bądź asortymenty produktów spełniających obowiązujące wymogi prawa,
- decyzja zawiera informacje o grupie ryzyka do której działalność Wnioskującego została zaklasyfikowana po przeprowadzeniu procesu certyfikacji,
- w decyzji mogą zostać również zawarte dodatkowe uwagi wynikające z przeprowadzonego procesu certyfikacji,
- niezależnie od przyznania bądź odmowy przyznania certyfikatu (ograniczenia lub cofnięcia) Wnioskujący otrzymuje oryginał decyzji podpisany przez upoważniony personel.

VI. Wystawienie certyfikatu:

- Certyfikat, stanowiący dokument urzędowy, jest wystawiany po wydaniu pozytywnej decyzji certyfikacyjnej,
- Certyfikat jest wydawany w wersji elektronicznej za pośrednictwem systemu TRACES, administrowanego przez Komisję Europejską. Oryginał certyfikatu jest publikowany w w/w systemie pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/tracesnt/directory/publication/organic-operator/index>,
- Aktualizowany obszerny wykaz producentów ekologicznych jest opublikowany na stronie internetowej urzędu nadzoru, tj. GIJHARS <https://www.gov.pl/web/ijhars/udostepnianie-informacji-o-producentach-w-rolnictwie-ekologicznym>,
- Na stronie internetowej www.agrobiotest.pl znajduje się wyszukiwarka certyfikatów podmiotów objętych systemem kontroli, którym certyfikaty zostały wydane do końca 2022 r. w wersji papierowej, przed zmianą obowiązujących przepisów.

VII. Nadzór w okresie ważności wystawionego certyfikatu obejmuje m.in.:

- przeprowadzanie kontroli wrywkowych,
- weryfikację realizacji działań naprawczych/ zapobiegawczych,
- weryfikację wyników analiz pobranych do badań produktów,
- rozpatrywanie odwołań od decyzji,
- postępowania wyjaśniające w sprawie skarg na działalność Wnioskującego,
- weryfikację postępowania Wnioskującego z reklamacjami,
- zmiany w zakresie certyfikatu,
- wykorzystanie informacji od Wnioskującego o zmianach w procesie produkcji,
- wykorzystanie informacji z urzędu nadzoru lub od stron trzecich,
- wykorzystanie wszelkich informacji z rynku dotyczących działalności Wnioskującego,
- weryfikację powoływania się na udzieloną certyfikację i stosowanie unijnego logo w rolnictwie ekologicznym.

5. ZASADY WSPÓŁPRACY Z WNIOSKUJĄCYMI ORAZ Z POSIADACZAMI CERTYFIKATÓW

5.1. Uzgodnienia

Na wstępnym etapie procesu certyfikacji, AGRO BIO TEST szczegółowo uzgadnia z Wnioskującym zakres certyfikacji. Wszelkie wątpliwości dotyczące certyfikacji działalności producenta są wyjaśniane na etapie składania dokumentów wnioskowych.

AGRO BIO TEST może odmówić przyjęcia wniosku lub utrzymania umowy o certyfikację z klientem, w przypadku, gdy istnieją dowody na uczestnictwo klienta w działalności nielegalnej, a także gdy stwierdza u klienta powtarzające się niezgodności względem wymagań certyfikacyjnych, lub niewywiązywania się z warunków umowy.

Wnioskujący ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec inspektora wybranego do oceny jego działalności, a także wobec laboratorium wyznaczonego do badania próbek jego produktów. Zastrzeżenia wobec danego inspektora bądź laboratorium należy przesłać w formie pisemnej do AGRO BIO TEST w celu rozpatrzenia ich zasadności.

5.2. Aktualizacja dokumentacji związanej z prowadzoną działalnością przed obligatoryjną kontrolą pełnozakresową

W pierwszym kwartale roku Wnioskujący otrzymują do wypełnienia formularze dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia planowanych kontroli wraz z pismem informującym o wyznaczonym terminie ich złożenia przed kontrolą.

Niezłożenie wymaganej przez jednostkę certyfikującą dokumentacji w wyznaczonym terminie jest traktowane jako utrudnianie sprawowania nadzoru nad zgłoszoną do kontroli działalnością i/lub wydanym certyfikatem.

W przypadku niezłożenia wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie, AGRO BIO TEST może przeprowadzić kontrolę pełnozakresową w ramach nadzoru prowadzonego nad producentem, na którego zostanie nałożona sankcja za nieprzekazanie jednostce certyfikującej aktualnej informacji o prowadzonej działalności. Uniemożliwienie przeprowadzenia kontroli może skutkować wypowiedzeniem umowy przez AGRO BIO TEST i wyłączeniem z systemu kontroli produkcji ekologicznej, a co z tym związane z wycofaniem certyfikatu, który Wnioskujący jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić jednostce certyfikującej

Wnioskujący jest zobowiązany do każdorazowego bezzwłocznego informowania jednostki certyfikującej o zmianach w prowadzonej działalności zgłoszonej do kontroli w zakresie spełnienia wymagań dotyczących produkcji ekologicznej, w tym m.in.: statusu prawnego lub organizacyjnego, danych kontaktowych, modyfikacji produktu lub metod produkcji, adresu miejsca produkcji i/lub czynności wykonywanych na produkcie, zmian w systemie zarządzania jakością.

5.3. Rozszerzenie zakresu certyfikatu

Wnioskującemu przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozszerzenie zakresu certyfikatu w trakcie ważności certyfikatu.

W przypadku złożenia przez producenta pisemnego wniosku o zmianę zakresu certyfikatu, osoba upoważniona analizuje przedłożoną dokumentację i podejmuje jedną z decyzji:

- odpłatne rozszerzenie zakresu, jeżeli plonowanie było $\leq 30\%$ od prognozowanego (produkcja rolna);
- zlecenie odpłatnej kontroli, jeżeli plonowanie było wyższe o 30% niż prognozowano (produkcja rolna);
- zlecenie odpłatnej kontroli, jeżeli zgłoszono dodatkowy zakres produkcji;
- odpłatne rozszerzenie zakresu produkcji, jeżeli zgłoszono dodatkowy produkt ekologiczny w zakresie przygotowania, ale technologia i miejsce produkcji pozostają niezmienione;
- zlecenie odpłatnej kontroli, jeżeli zgłoszono dodatkowy produkt ekologiczny, ale technologia i/lub miejsce produkcji jest inne niż objęte zakresem certyfikacji;
- odpłatne rozszerzenie zakresu, jeżeli zgłoszono dodatkowy produkt w kategoriach dystrybucja/wprowadzanie do obrotu, przechowywanie, import, przy czym warunki transportu, magazynowania i sprzedaży nie uległy zmianie;
- zlecenie odpłatnej kontroli, jeżeli zgłoszono dodatkowy produkt ekologiczny w kategoriach dystrybucja/wprowadzanie do obrotu, przechowywanie, import, ale warunki transportu i/lub magazynowania i/lub sprzedaży uległy zmianie.

5.4. Przejęcie procesu certyfikacji prowadzonego wcześniej przez inną jednostkę certyfikującą

Wnioskujący zamierzając przenieść proces certyfikacji z innej jednostki do AGRO BIO TEST powinien złożyć zgłoszenie działalności, o którym mowa w art. 34 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/848 oraz Wniosek o certyfikację, w którym podaje informację o zmianie jednostki certyfikującej.

Formularze udostępnione są na stronie internetowej www.agrobiotest.pl, a w przypadku konieczności są wysyłane na życzenie Wnioskującego.

Po formalnym objęciu Wnioskującego programem kontroli AGRO BIO TEST Wnioskujący może wypowiedzieć umowę poprzedniej jednostce (nie wcześniej, bo skutkowałoby to przerwaniem ciągłości certyfikacji).

Po otrzymaniu od Wnioskującego wymaganych dokumentów AGRO BIO TEST zwraca się do poprzedniej jednostki certyfikującej o udzielenie informacji o wynikach dotychczasowych kontroli oraz o przekazanie niezbędnej dokumentacji dotyczącej działalności prowadzonej przez Wnioskującego za okres 5 lat poprzedzających zmianę jednostki lub okres od dnia zgłoszenia podjęcia działalności w rolnictwie ekologicznym przez danego producenta do poprzedniej jednostki certyfikującej do dnia pozostawania producenta pod jej kontrolą.

5.5. Zgłaszanie podwykonawstwa

Zamierzając korzystać z usług podwykonawcy, Wnioskujący zaznacza w formularzu urzędowego Zgłoszenia w odpowiedniej kategorii zlecaną działalność. Wykaz podwykonawców ze wskazaniem rodzaju świadczonej usługi oraz jednostek certyfikujących, którym podlegają, należy podać w dokumentacji wnioskowej.

Jeżeli podwykonawca posiada własny certyfikat w zakresie świadczonej usługi, wtedy AGRO BIO TEST akceptuje taki certyfikat, bez wykonywania kontroli u podwykonawcy.

Jeżeli podwykonawca nie dysponuje własnym certyfikatem w zakresie świadczonej usługi, podlega fizycznej kontroli AGRO BIO TEST w ramach kontroli działalności Wnioskującego.

W każdym przypadku, Wnioskujący przedkłada zawarte z podwykonawcą pisemne porozumienie. Wzór porozumienia jest udostępniany przez AGRO BIO TEST.

5.6. Przeniesienie prawa własności

W zamiarze zmiany posiadacza certyfikatu, podmiot przejmujący przedsięwzięcie może wystąpić z wnioskiem do jednostki certyfikującej o przeniesienie prawa własności certyfikatu, załączając dokument poświadczający jego uprawnienia do przejęcia praw i obowiązków związanych z certyfikatem.

Wnioskujący o przejęcie certyfikowanej działalności (przeniesienie prawa własności certyfikatu) składa urzędowe Zgłoszenie, zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi.

Po zawarciu umowy w sprawie certyfikacji i nadzoru przez podmiot przejmujący i po nadesłaniu wypełnionego „Oświadczenia Wnioskującego”, producent otrzymuje nowy certyfikat uwzględniający wprowadzoną zmianę nazwy posiadacza i aktualny stan produktów. Certyfikat wystawiony na podmiot przekazujący prowadzoną działalność jest unieważniany. Informacja o zmianie właściciela certyfikatu jest przekazywana GIJHARS, który publikuje obszerny wykaz producentów ekologicznych

5.7. Zakończenie procesu certyfikacji

Zakończenie procesu certyfikacji może nastąpić na pisemne życzenie Wnioskującego, na każdym jego etapie, przy czym AGRO BIO TEST może domagać się poniesienia przez Wnioskującego kosztów realizacji procesu certyfikacji oraz sprawowanego nadzoru do chwili jego zakończenia.

Powodem zakończenia procesu certyfikacji przez AGRO BIO TEST może być niewywiązanie się Wnioskującego z uzupełnienia wymaganej dokumentacji w ustalonym terminie, utrudnianie przeprowadzenia czynności kontrolnych lub niedopełnienie obowiązku wniesienia ustalonych opłat.

Wyłączenie z programu certyfikacji AGRO BIO TEST następuje zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.

5.8. Informowanie o zmianach

W celu umożliwienia podjęcia odpowiednich działań dostosowawczych wszyscy zainteresowani są powiadamiani o zmianach wymagań w procesie certyfikacji wraz z określeniem terminu wprowadzenia tych zmian.

Do przekazywania informacji jest wykorzystywana również strona internetowa: www.agrobiotest.pl

6. PRAWIDŁOWOŚĆ POSŁUGIWANIA SIĘ CERTYFIKATEM I ZNAKAMI ZGODNOŚCI

Nadzór nad prawidłowością posługiwania się certyfikatem, jest jednym z podstawowych wymagań systemu oceny zgodności i stanowi przedmiot umowy między Wnioskującym a AGRO BIO TEST.

Umowa w sprawie certyfikacji i nadzoru zawiera szczegółowe zasady posługiwania się certyfikatem, jak i uzgodnienia dotyczące procesu certyfikacji prowadzonego przez AGRO BIO TEST.

Podstawowymi zasadami prawidłowego używania certyfikatu zgodności są:

- stosowanie certyfikatu wyłącznie w zakresie produktów spełniających wymagania,
- stosowanie certyfikatu tylko w odniesieniu do produktów objętych certyfikatem w zakresie wskazanych rodzajów działalności,
- nieodstępowanie certyfikatu do stosowania innej osobie fizycznej lub prawnej,
- informowanie AGRO BIO TEST o wszystkich zamierzonych zmianach dotyczących certyfikowanego produktu i/lub procesu produkcyjnego,
- oznaczanie produktu odniesieniami do ekologicznej metody produkcji zgodnie z wymogami prawnymi,
- wykorzystywanie w reklamie informacji o uzyskanym certyfikacie w sposób zgodny z umową,
- stosowanie znaków zgodności regulują przepisy prawne.

W Umowie w sprawie certyfikacji i nadzoru znajdują się informacje na temat wykorzystywania znaku towarowego AGRO BIO TEST.

7. ODWOŁANIA I SKARGI

Podmioty objęte programem certyfikacji przez AGRO BIO TEST mają prawo do złożenia odwołania od decyzji certyfikacyjnej.

Odwołania od decyzji w sprawie certyfikacji powinny być składane do AGRO BIO TEST w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

Skargi na postępowanie AGRO BIO TEST lub w zakresie certyfikowanych przez AGRO BIO TEST produktów są przyjmowane bez ograniczeń czasowych od każdej zainteresowanej strony.

AGRO BIO TEST zapewnia bezstronne załatwianie skarg i odwołań. Termin rozpatrzenia skarg i odwołań nie powinien być, o ile jest to możliwe, dłuższy niż 30 dni. Wnioskujący jest informowany przez AGRO BIO TEST o wszelkich sprawach wymagających dłuższego postępowania, wraz z informacją o przewidywanym terminie rozpatrzenia sprawy.

Sprawy sporne związane z umową w sprawie certyfikacji i nadzoru zawartą między Wnioskującym a AGRO BIO TEST mogą być rozstrzygane na drodze prawnej przewidzianej dla tego rodzaju umów.

8. ŚRODKI STOSOWANE W PRZYPADKU STWIERDZENIA NIEZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI PRAWA

Wnioskujący, który nie spełnia wymagań w zakresie produkcji ekologicznej i znakowania produktów ekologicznych (dotyczy m.in. stwierdzonych niezgodności w procesie certyfikacji oraz naruszeń warunków umowy), podlega sankcjom, których rodzaj jest uzależniony od kategorii stwierdzonej niezgodności. AGRO BIO TEST stosuje proporcjonalne środki w odniesieniu do stwierdzonych niezgodności, zaklasyfikowanych jako nieznaczące, znaczne i krytyczne, zgodnie z Załącznikiem I do rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2021/279 z dnia 22 lutego 2021 r. Sankcje są nadawane zgodnie ze wspólnym katalogiem środków, o którym mowa w art. 41 ust. 4 rozporządzenia (UE) 2018/848.

Jednostka certyfikująca zobowiązuje producenta do wyeliminowania wykrytych niezgodności i/lub usunięcia przyczyn ich powstania, jeżeli można je usunąć oraz do podjęcia odpowiednich działań naprawczych.

Jednostka certyfikująca weryfikuje podjęte przez producenta działania naprawcze.

W przypadku nieusunięcia niezgodności i niewdrożenia działań naprawczych we wskazanym terminie, jednostka certyfikująca może podjąć decyzję o zastosowaniu wyższego środka, mając na względzie ryzyko związane z niestosowaniem się do przepisów dotyczących produkcji ekologicznej i rolnictwa ekologicznego.

Jeżeli stwierdzonej niezgodności nie można usunąć, jednostka certyfikująca może podjąć pozytywną decyzję w sprawie certyfikacji, jeżeli może ona stwierdzić, że niezgodność ta nie jest wynikiem celowego działania producenta ekologicznego oraz jeżeli jednostka certyfikująca oceniła, że zastosowanie wyższej sankcji byłoby działaniem nieproporcjonalnym do stwierdzonej niezgodności. W ocenie tej bierze się pod uwagę skalę naruszenia, celowość działania oraz wcześniejsze nieprawidłowości w tym zakresie.

Jednostka certyfikująca informuje producenta ekologicznego, że certyfikacja w odniesieniu do danego produktu lub określonej partii produktów lub serii asortymentu została ograniczona lub cofnięta i zobowiązuje go do powiadomienia o tym fakcie odbiorców produktu oraz do usunięcia na etykietach całej partii towarów lub serii produkcyjnej, w której wstąpiła niezgodność oraz w reklamie związanej z ww. partią lub serią, odniesień do produkcji ekologicznej.

Produkty, których dotyczyła niezgodność nie mogą być wprowadzane na rynek jako ekologiczne.

W przypadku cofnięcia certyfikatu w całym zakresie, Wnioskujący zobowiązany jest zwrócić AGRO BIO TEST wydany uprzednio certyfikat. Cofnięcie certyfikatu następuje z dniem wydania decyzji.

Jednostka certyfikująca przekazuje Głównemu Inspektorowi Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych (GIJHARS) oraz innym jednostkom certyfikującym produkcję ekologiczną informacje o stwierdzonych niezgodnościach mających wpływ na integralność produktu, a także może zwrócić się do GIJHARS z wnioskiem o ustalenie okresu zakazu wprowadzania do obrotu produktów z odniesieniem do ekologicznej metody produkcji, który będzie obowiązywał nawet w przypadku zerwania umowy z producentem, zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku rozwiązania umowy w sprawie certyfikacji i nadzoru, dane Wnioskującego usuwane są z obszernego wykazu producentów ekologicznych objętych systemem kontroli, na podstawie informacji przekazanej przez jednostkę certyfikującą do GIJHARS.

W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia wymogów produkcji ekologicznej, AGRO BIO TEST na podstawie art. 29 rozporządzenia 2018/848, na czas trwającego postępowania wyjaśniającego zakazuje zarówno wprowadzania produktu objętego postępowaniem wyjaśniającym do obrotu jako produkt ekologiczny, jak i jego stosowania w produkcji ekologicznej. Wnioskujący ma obowiązek współpracować z jednostką podczas prowadzonego postępowania wyjaśniającego.

9. KOSZTY ZWIĄZANE Z CERTYFIKACJĄ ORAZ NADZOREM

Koszty związane z przeprowadzonym procesem certyfikacji ponosi Wnioskujący, niezależnie od wyniku procesu certyfikacji. Informacje o wysokości i terminach płatności znajdują się w aneksie do umowy, regulującym finansowe i techniczno-organizacyjne warunki certyfikacji i nadzoru, której dotyczy umowa. Cennik ponadto jest opublikowany na stronie internetowej AGRO BIO TEST.

10. POUFNOŚĆ I BEZSTRONNOŚĆ

Polityka jakości i bezstronności AGRO BIO TEST kładzie szczególny nacisk na zachowanie niezbędnej bezstronności oraz równego traktowania wszystkich Wnioskujących, zarówno pod względem wymagań formalnych, jak i finansowych oraz zachowania poufności informacji uzyskanych w procesie certyfikacji i w okresie nadzoru.

AGRO BIO TEST zapewnia zachowanie poufności informacji uzyskanych podczas kontroli przedsięwzięcia Wnioskującego, z wyjątkiem uprawnionych podmiotów oraz organów administracji publicznej sprawujących nadzór nad systemem rolnictwa ekologicznego.

Do wiadomości publicznej, także w wersji elektronicznej, są udostępniane informacje dotyczące Wnioskującego zawarte w przepisach regulujących ekologiczną produkcję żywności. AGRO BIO TEST zapewnia ochronę danych osobowych i gospodarczych, dotyczących podmiotów objętych programem certyfikacji.

Personel AGRO BIO TEST ma obowiązek informowania o powiązaniach mogących mieć wpływ na bezstronność lub wystąpienie konfliktu interesów.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNA

Uzyskany przez Wnioskującego certyfikat produktu nie zwalnia go z odpowiedzialności za ten produkt oraz za skutki wynikające z użytkowania produktu niewłaściwej jakości, ani nie powoduje przeniesienia części tej odpowiedzialności na AGRO BIO TEST.